

Consulenza organizzativa e strategica per gli enti non profit

Servizio di consulenza e di diagnosi per sostenere le organizzazioni sia nella gestione efficace ed efficiente dei propri progetti e servizi sia nella promozione di nuove iniziative in sintonia con il proprio contesto di riferimento.

Parole-chiave: Organizzazione del Lavoro, Controllo di gestione e della Qualità, Carta dei Servizi, bilancio Sociale, Comunicazione Organizzativa e strategica.

Approfondimento

Le organizzazioni, indipendentemente dalle loro dimensioni, hanno bisogno di presidiare i propri processi siano essi rivolti alla produzione ed erogazione dei servizi/progetti o alla gestione delle risorse interne, dei processi decisionali o alla promozione di nuovi progetti.

Ciò implica mettere in atto un'azione direzionale mirata in grado di presidiare le modalità di svolgimento dei processi e finalizzarli a quelli che sono gli obiettivi organizzativi.

Un servizio di consulenza e di diagnosi organizzativa vuole affiancare la direzione nel suo lavoro decisionale e nel suo compito a porsi delle domande e darsi delle risposte:

- Come sono divisi i compiti tra i nostri operatori?
- Il nostro operato, i servizi e i progetti rispecchiano la mission e i valori dell'organizzazione?
- I nostri operatori possiedono le competenze necessarie per svolgere al meglio i loro compiti?
- Quale è l'effetto dell'organizzazione del lavoro sulla soddisfazione degli operatori?
- Il modello organizzativo in atto consuma più risorse del necessario ?
- In relazione alle fonti di finanziamento e alla quantità delle risorse a disposizione quale è il costo" di produzione e di erogazione dei servizi?
- Quale è l'effetto del modello organizzativo sulla visibilità interna ed esterna dell'organizzazione ?

- Sono contenti i fruitori e beneficiari dei nostri servizi?
- Lo sappiamo?
- Quali sono i meccanismi in atto per monitorare i processi organizzativi?
- I nostri risultati si possono “misurare” a breve o a lungo termine?
- I risultati sono in linea con la nostra mission?
- Quest’ultima è conosciuta e condivisa all’interno della nostra organizzazione?
- Cosa pensano gli altri di noi ? lo sappiamo ? lo vorremmo sapere?
- Vogliamo fare in modo che gli altri ci vedano in termini positivi?
- Il contesto di riferimento cambia? in che direzione? ci chiede di fare nuove cose? come possiamo organizzarsi? da soli o collaborando con altri?

E’ evidente che non ha nessuna importanza l’ordine, sono tutte domande collegate e le risposte si richiamano tra di loro.

Sono al tempo stesso domande semplici che probabilmente tutti si pongono all’interno di una organizzazione. Dare risposte è compito dello staff direzionale ed è molto importante perché attorno a tali risposte si costruisce il consenso, la motivazione e la cultura organizzativa di ogni ente. Ma proprio per questo le risposte devono essere convincenti, devono essere attendibili, basate su dati tecnici e non su pareri personali.

Il servizio di diagnosi e di consulenza organizzativa pensato da ConfiniOnline offre alla direzione un supporto tecnico e metodologico per affrontare le questioni sottostanti e costruire un sistema di governance in linea con le esigenze e le condizioni specifiche dell’organizzazione.