



ACCOMPAGNAMENTO AL BILANCIO SOCIALE E DI MISSIONE

Contesto iniziale

Rendicontazione e trasparenza sono diventate due parole chiave per gli Enti del Terzo Settore, anche alla luce della nuova Riforma. Lo strumento del bilancio sociale e/o di missione assume quindi un ruolo centrale per la comunicazione strategica verso gli stakeholder interni ed esterni e per la governance organizzativa orientata alla valutazione dell'operato e dei risultati raggiunti sotto il profilo dell'efficacia e dell'efficienza.

Attività di ConfiniOnline

Il percorso di ConfiniOnline prevede:

- *la definizione dei macro obiettivi e check-up organizzativo;*
- *l'analisi della documentazione esistente;*
- *la pianificazione del percorso e costituzione di un gruppo di lavoro;*
- *la stesura delle bozze, revisione e elaborazione dei documenti finali.*

Attività collaterali possibili

Affinché il percorso possa avere esito positivo, in alcune occasioni possono essere integrate anche attività collaterali:

- *revisione dei processi e delle strutture organizzative;*
- *ridisegno dei servizi e dell'offerta complessiva.*

ACCOMPAGNAMENTO AL BILANCIO SOCIALE E DI MISSIONE

Principali risultati attesi

Al termine del percorso ci si aspetta che:

- venga (ri)costruito il legame tra struttura organizzativa, sistema informativo, processi, risultati e impegni nei confronti degli stakeholder;
- venga definito il posizionamento dell'ente all'interno del sistema territoriale dei servizi attraverso l'analisi strategica delle relazioni con gli stakeholder;
- l'ente si doti di un gruppo di lavoro in grado di lavorare annualmente sul processo di redazione del bilancio sociale e/o di missione;
- venga prodotto il bilancio sociale e/o di missione.

Impegno

Il percorso prevede il coinvolgimento dei consulenti per un periodo di 6 mesi con circa 5-6 incontri in house e assistenza da remoto.

In linea di massima, per i partecipanti al gruppo di lavoro, è richiesto un impegno di circa 2-3 giorni mensili.